

REFLEXIONES ACERCA DE LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Autor: Lic. Demetrio de Nastchokine

Resumen: se describe el contexto en el cual se hace necesaria la formación basada en competencias, sus características, exigencias y propuestas para su implementación.

Palabras clave: contexto – cambio – incertidumbre – identidad - hombre complejo y digital – competencia – plataforma virtual – pensamiento rápido y lento – heurística - equipo – modalidades – presencial – distancia – semi-presencial – tutor – gestión – cátedra – capacitación – calidad educativa.

El presente trabajo tiene por objeto reflexionar sobre las características de la educación basada en competencias, los desafíos y las posibles formas para su implementación en esta era digital.

En el mundo de las organizaciones se está transitando por un proceso de cambio y transformación donde la tendencia predominante es el crecimiento de la complejidad y la incertidumbre en la toma de decisiones.

Las organizaciones deberán afrontar la complejidad, los cambios y la incertidumbre sin descuidar los elementos que hacen a su identidad y autonomía en su funcionamiento.

En la teoría de las organizaciones han existido en diversas épocas diversos conceptos acerca de la naturaleza humana cada una de las cuales ha privilegiado aspectos de la conducta de las personas en las organizaciones.

Hemos transitado por el hombre económico motivado por recompensas económicas, el hombre social motivado por recompensas sociales, simbólicas no materiales, el hombre organizacional que desempeña diferentes roles en diferentes organizaciones y el hombre administrativo que priorizó el proceso de información y toma de decisiones.

Estamos en presencia en la actualidad del hombre complejo y digital que tiene que ser capaz de provocar modificaciones en el medio ambiente, fijar objetivos, desarrollar capacidades para poder alcanzarlos y que se comunica con el mundo por medios tecnológicos y deja la actuación individual para priorizar el trabajo en equipo.

Hacer crecer y aumentar las competencias del personal pasa a ser una de las prioridades de las organizaciones en esta era digital.

Ante esta realidad las instituciones educativas de nivel universitario están cambiando en forma drástica sus planes, adoptando la formación basada en competencias, que puede definirse como la construcción de un saber, un saber hacer y un saber actuar en diferentes situaciones.

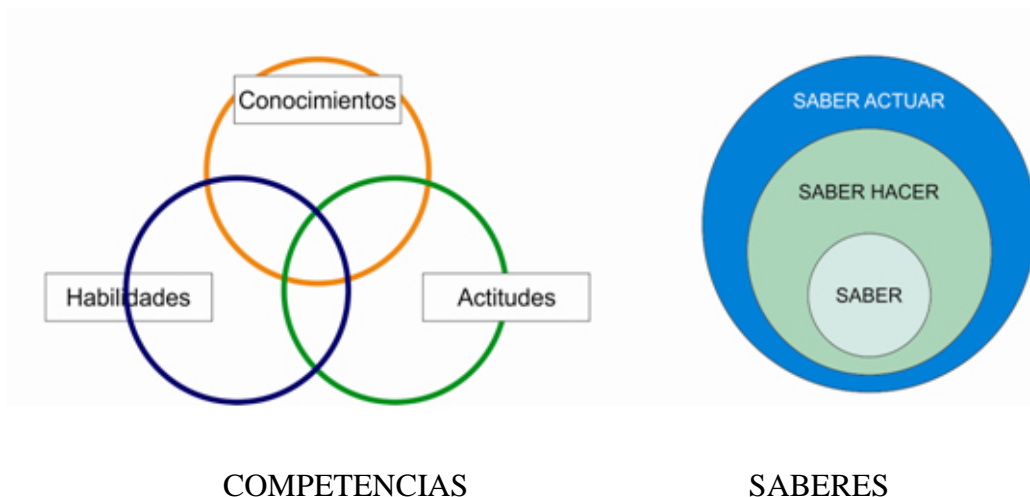
Con esta perspectiva la tarea docente consiste en crear un entorno para el aprendizaje natural y crítico, natural porque las personas aprenden enfrentándose a problemas importantes, atractivos, intrigantes, a tareas auténticas que les planteará un desafío a la hora de tratarlas, crítico porque los estudiantes aprenden a razonar a partir de las evidencias, recapacitar sus supuestos y examinar sus modelos mentales, la calidad de sus razonamientos y establecer mejoras. Bain Ken (2007)

¿Qué significa actuar en forma competente?

Actuar en forma competente significa saber movilizar los recursos propios, es decir los elementos que integran la competencia (conocimiento, habilidades y actitudes) estableciendo los vínculos necesarios que posibiliten el hacer y el actuar en forma efectiva en un contexto determinado.

El conocimiento implica tener información y la capacidad de analizarla, interpretarla y vincularla adecuadamente; las habilidades abarcan las aptitudes, cualidades personales, intelectuales y destrezas físicas; las actitudes incluyen componentes motivacionales, los rasgos de personalidad y disposición anímica para desarrollar una tarea o una misión.

Estos conceptos se pueden visualizar en el siguiente esquema de integración de la competencia y de los saberes que permitirán una acción competente y su correspondiente resultado.



En el desempeño laboral se pueden distinguir dos tipos de competencias que inciden en la eficiencia del trabajo, las competencias técnicas y genéricas.

Cuando hablamos de competencias técnicas nos referimos a las que están directamente relacionadas con los conocimientos de un campo de estudio específico y son absolutamente necesarias pero insuficientes.

Las competencias genéricas se refieren a la aptitud de trabajar en equipo, formar relaciones de trabajo y considerarlas luego para cambiar sus propios métodos de organización, teniendo siempre presentes los valores y principios sustentados por la institución, que hacen a su identidad.

El saber actuar en forma competente implica saber combinar en forma adecuada los dos tipos de competencias, que tomarán mayor o menor trascendencia de acuerdo a las características del cargo o nivel de gestión organizacional. Anzorena Oscar (2011)

Este concepto puede hacerse extensivo al trabajo en equipo tanto de educandos como de profesores que integran una o varias cátedras, equipos interdisciplinarios que se constituyen en una unidad fundamental en el enfoque basado en competencias, que desarrollen tareas de investigación, docencia y extensión que posibiliten posicionarse frente a los complejos problemas de la sociedad contemporánea.

En esta era digital se han producido cambios importantes en la sociedad que merecen ser analizados y tenidos en cuenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias.

Ahora los institutos de enseñanza necesitan ponerse a la altura de una generación que ha crecido y está acostumbrada a interactuar y a aprender en redes sociales abiertas en las que comparte información en lugar de acumularla y están surgiendo modelos de enseñanza destinados a conseguir que la educación sea una experiencia de aprendizaje en colaboración.

Internet es algo desmesuradamente útil, es un invento genial, uno de los logros más altos alcanzados por el hombre.

Las nuevas tecnologías han potenciado la capacidad de las organizaciones y de sus integrantes, vinculando a miles de grupos sociales, han simplificado procedimientos, acortado líneas de comunicación y comprimido el tiempo de realización de tareas.

Las instituciones educativas no están ajenas a este proceso y están organizando plataformas educativas virtuales donde el educando tiene la posibilidad de interactuar con el profesor y sus pares mediante distintas herramientas en forma on-line, que permiten facilitar la formación basada en competencias donde el educando en base al diseño de situaciones construye sus conocimientos y los aplica en ellas.

También es necesario tener en cuenta que en el uso de las tecnologías educativas, nos sumergimos en un océano de fragmentos, en el que el pensamiento es más activo y menos contemplativo, en lugar de buscar una respuesta reflexionando partimos inmediatamente y decidimos.

Los expertos afirman que el cerebro humano tiene dos formas de pensamiento, un pensamiento rápido y otro lento.

El primero es racional, lineal y lógico, es la manera de pensar de los ordenadores y aporta soluciones claras a problemas bien definidos.

El pensamiento lento es intuitivo, borroso y creativo y aporta percepciones abundantes y sutiles y su gran beneficio es que proporciona el tiempo necesario para establecer relaciones significativas con el prójimo, con la cultura, con la naturaleza, con el cuerpo y la mente. Honoré Carl (2005)

Albert Einstein, uno de los más grandes físicos de todos los tiempos, apreciaba la necesidad de desarrollar ambas modalidades de pensamiento, la de los cerebros electrónicos que son increíblemente rápidos, exactos y estúpidos, y la de los seres humanos que son increíblemente lentos, inexactos y brillantes y que juntos son poderosos más allá de lo imaginable. Dawkins Richard (2010)

La formación por competencias adopta estrategias heurísticas que pueden definirse como operaciones mentales, reglas o métodos, que tienen como fin el descubrimiento, la invención o la resolución de problemas, que no copian la realidad sino que tratan de construirla a través de la experiencia y el dialogo.

Ante estas formas de pensamiento y estrategias heurísticas, las instituciones educativas se encuentran ante el desafío de desarrollarlas para el logro de los perfiles profesionales que coadyuven a la eficiencia y progreso de las organizaciones.

Persisten en la actualidad dos modalidades de enseñanza, la modalidad presencial y la modalidad a distancia.

Tanto la modalidad presencial, donde el profesor desarrolla clases magistrales trayendo a colación diferentes enfoques en base a una amplia bibliografía, explicando y brindando su visión sobre diferentes aspectos de la realidad; y la modalidad a distancia, en donde se aprovechan las herramientas tecnológicas para construir un espacio que permite la movilización de los conocimientos, habilidades, actitudes, de interacción permanente entre el profesor y los educandos, son provechosas pero individualmente insuficientes.

Se hace necesaria una nueva modalidad que integre las ventajas de ambas modalidades, un sistema semi-presencial con una acción tutorial como tarea esencial para el acercamiento de ambas modalidades como orientador en el uso de tecnologías y facilidades en el estudio y aplicación de los conocimientos impartidos en las clases magistrales.

¿Qué significa ser competente en la formación por competencias?

A modo de síntesis, la formación por competencias requiere para su implementación, movilizar conocimientos, habilidades y actitudes que tengan en cuenta no solo los aspectos mencionados, sino también un nuevo modelo de gestión académica que posibilite contar con elementos que desarrollen acciones tales como: concursos y capacitación docente, confección de trabajos prácticos y finales, el diseño de material didáctico y el funcionamiento de plataformas virtuales basadas en competencias.

Es te nuevo modelo de gestión implica una transformación en la estructura, procesos y actores de la organización, conservando su identidad y creando con todos estos aspectos y elementos una formación basada en competencias que asegure la preparación para afrontar la complejidad, los cambios, la incertidumbre y el continuo mejoramiento del sistema y su calidad educativa.

BIBLIOGRAFIA

Anzorena Oscar (2011) Maestría Personal. El camino del Liderazgo. Bs. As. Ed. Lea S.A.

Bain Ken (2007) Lo que hacen los mejores profesores universitarios. Universidad de Valencia.

Chiavenato Idalberto (2007) Administración de Recursos Humanos. México. Ed. Mc. Graw Hill.

Dawkins Richard (2010) Revista Edge. Como Internet está cambiando la forma de pensar.

de Nastchokine Demetrio (2010) Reflexiones sobre el uso de Internet, su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Digital del CMN

Nº 23.

Fernández Lamarra (2003) La Educación Superior Argentina en Debate. Bs. As. Editorial Universitaria de Bs. As

Font de Malugani E., de Nastchokine Demetrio (2007). Tendencia integradora entre la modalidad a distancia y presencial. Revista Digital del CMN Nº 15

Hargreaves Andy (2003) Enseñar en la Sociedad del conocimiento. Barcelona. Ed. Octaedro.

Honoré Carl (2005) Elogio de la lentitud. Bs. As. Ed. Del Nuevo Extremo

Mena, Marta y otros (2005). El diseño de proyectos de educación a distancia Bs.As. Ed. La Crujía.